

Retourprocedure:

Mocht jouw bestelling niet aan jouw verwachtingen voldoen, dan heb je 14 dagen de tijd om jouw ongedragen items te retourneren. De retourkosten zijn voor eigen rekening.

Retourinstructie:

1. A. Plaats de artikelen die je wilt retourneren in de doos in de originele verpakking.
B. Schrijf hieronder artikelnummer, product naam, hoeveel items retour worden gestuurd, prijs en met welke retourreden (zie de redenen voor retour onderaan dit formulier). Voeg dit ingevulde formulier aan de zending toe.
2. Verzend je retourzending naar het volgende adres:
Renaissance-Jewelry
Keimpemahuis 20
7608 HV Almelo
Breng de retourzending naar een DHL of Post.nl locatie. Bewaar het verzendbewijs totdat wij de retour bevestigd hebben.
3. Zodra de retourzending is ontvangen en verwerkt, wordt de terugbetaling automatisch teruggestort op de rekening die je hebt gebruikt voor de betaling. Dit kan tot 14 werkdagen duren.

Factuurnummer: _____

Naam: _____

Telefoonnummer: _____

Adres: _____

Postcode/Plaats _____ / _____

Artikelnummer	Product naam	Aantal	Prijs	Reden retour

Retourreden:

- | | |
|-------------------------------|---------------------------|
| 1. Artikel bevat me niet | 5. Verkeerd artikel |
| 2. Te groot | 6. Anders dan voorgesteld |
| 3. Te klein | 7. Verkeerd artikel |
| 4. Prijs-kwaliteit verhouding | 8. Defect artikel* |

*Waar bevindt zich het defect (verplicht)

Let op: de retourkosten zijn voor eigen rekening.